

Communiqué de presse
Le 16 mars 2009

Pôle Emploi en surchauffe !

Le chômage explose, Pôle Emploi aussi. L'ensemble des organisations syndicales de Pôle Emploi dénonce la mise en place à marche forcée d'une fusion censée simplifier les démarches des chômeurs et offrir un service qualité. Pour les chômeurs, c'est au contraire le parcours du combattant par la mise en place d'une plate-forme téléphonique engorgée, le 3949, qui ne peut remplacer un accueil de qualité ; le retard accumulé pour le traitement des dossiers d'indemnisation ; l'obligation d'accepter n'importe quel emploi, à n'importe quel prix, par l'Offre Raisonnable d'Emploi.

Pour le personnel de Pôle Emploi, les conditions de travail se dégradent considérablement, par l'accumulation d'objectifs intenable, surtout dans un contexte de crise économique ; par un management dont les ordres, en cascade, remettent en cause la qualité même des missions de conseils au profit d'un contrôle « policier » des chômeurs ; par la tension avec les demandeurs d'emploi désespérés par une situation sociale dont ni eux ni le personnel ne sont responsables.

Le gouvernement doit répondre immédiatement aux revendications des syndicats de Pôle Emploi qui exigent à juste titre : un moratoire sur les conditions de mise en œuvre et le calendrier de Pôle Emploi ; un CCE extraordinaire avec les autorités de Tutelle ; des effectifs supplémentaires en CDI.

L'intersyndicale de Pôle Emploi appelle le personnel à rejoindre les milliers de salariés, de chômeurs, de retraités, le 19 mars.

**Comme en Guadeloupe
Ensemble nous pouvons gagner
Grève Générale !**