les vendeuses, vendeurs, télév. disent NON à la casse de la vente et des guichets

Sud Rail Union syndicale Solidaires

NOUS NE SOMMES RIEN, SOYONS TOUT !

Communiqué de presse

Le 9 mai 2019, les agents commerciaux de la SNCF se mobilisent contre le détricotage de la tarification nationale des chemins de fer.

Le marketing de la direction dite Voyages de SNCF Mobilités a décidé d'une nouvelle tarification à destination des usagers des TGV et des Intercités avec de nouvelles cartes et de nouveaux abonnements a priori uniquement valables sur ces TGV et sur ces Intercités. Il appartient aux autorités organisatrices, aux régions administratives de reconnaitre ou non la tarification « Voyages » à côté de la tarification « TER » devenue compétence régionale en 2017. Chaque région décide donc d'une politique de transport interne.

SUD-Rail dénonce la régionalisation des tarifications et l'abandon d'un prix permettant une certaine cohérence nationale garantissant la péréquation entre les lignes. Alors qu'avant un usager ayant un problème de correspondance pouvait prendre le TER suivant avec son billet d'origine, cette possibilité est maintenant refusée !
Ces multiples gammes tarifaires sont illisibles pour les usagers. SUD-Rail revendique au-delà du retour à une tarification ferroviaire nationale la mise en place d'une tarification internationale facilitant les voyages intra-européens en lieu et place de la multitude de tarifications.

SUD-Rail dénonce l'absence d'ambition pour le Service Public ferroviaire de voyageurs, les difficultés d'achat des titres de transport de bout en bout que ce soit sur le site internet SNCF comme aux guichets des gares. Les fermetures des guichets se poursuivent, y compris par des amplitudes d'ouvertures réduites notamment le weekend. Les queues s'allongent devant les guichets encore ouverts avec toujours moins de vendeurs pour servir. Cela dégrade le service rendu pour les usagers comme pour les cheminots. Les gares se déshumanisent et les usagers sont laissés seuls face à des bornes ou internet. Ce ne sont pas les bureaux de tabac qui permettront de résoudre cet abandon.

Ce ne sont pas moins de 5000 d'agents commerciaux dont le poste a été supprimé en 5 ans. Pour 2019, la direction SNCF envisage de supprimer environ 1000 emplois dans les gares qui entraineront des fermetures de guichets supplémentaires.

SUD-Rail soutient les cheminotes et cheminots qui sont en grève ce jeudi 9 mai et qui rejoindront les cortèges interprofessionnelles dans le cadre de la journée de mobilisation pour le service public. Nous exigeons l'arrêt des suppressions d'emplois et de cette politique d'entreprise visant à déstabiliser les salariés et créer un climat professionnel anxiogène.

Ce 9 mai 2019, pour le maintien des guichets et de la vente soyons TOUTES ET TOUS EN GREVE !

OUIGO, NOUVELLE GAMME TARIFAIRE, FERMETURE DE CHANTIERS, SUPPRESSIONS DE POSTES, CADENCES, PRECARITE, SOUFFRANCE AU TRAVAIL !

St-Denis , 8 mai 2019 - Liaison Nationale Transport et Commercial