

**Accord d'entreprise
sur la mise en œuvre du vote électronique**

Entre les soussignés

- La Caisse d'Épargne Loire-Centre dont le siège social est situé à ORLEANS, 7 rue d'Escures, représentée par Monsieur François de LAPORTALIERE, Membre du Directoire en charge du Pôle Ressources

d'une part,

les Organisations Syndicales :

- CFDT, représentée par :
M *J. D. Joly* , Délégué Syndical de la Caisse d'Épargne Loire-Centre
- CFTC, représentée par :
M *C. PETERSEN* , Délégué Syndical de la Caisse d'Épargne Loire-Centre
- FO, représentée par :
M *Robert Gaudou* , Délégué Syndical de la Caisse d'Épargne Loire-Centre,
- SNE-CGC, représentée par :
M^r *C. Riou Alain* , Délégué Syndical de la Caisse d'Épargne Loire-Centre,
- SUD, représentée par :
M , Délégué Syndical de la Caisse d'Épargne Loire-Centre,
- SU/UNSA, représentée par :
M *J. L. Thérèse* , Délégué Syndical de la Caisse d'Épargne Loire-Centre

d'autre part,

A. , *J. L. Thérèse*
TE

JRS

Préambule

Conformément aux dispositions des articles L. 2314-21 et L. 2324-19 du Code du travail, les élections des délégués du personnel et des membres du Comité d'entreprise peuvent avoir lieu par voie électronique.

Ce procédé présente de nombreux avantages pour les salariés, qui peuvent ainsi voter plus facilement.

De par sa facilité d'utilisation, il est en outre de nature à augmenter le taux de participation et par conséquent à favoriser le dialogue social en permettant une meilleure application des dispositions relatives à l'appréciation de la représentativité des organisations syndicales telles que modifiées par la loi du 20 août 2008 sur la démocratie sociale.

Il est toutefois primordial que le recours au vote dématérialisé respecte les principes fondamentaux régissant les opérations électorales et notamment le secret du scrutin, le caractère personnel, libre et anonyme du vote, la sincérité des opérations électorales, la surveillance et le contrôle des opérations de vote.

C'est la raison pour laquelle les dispositions légales exigent que la mise en œuvre du vote électronique soit précédée de la signature du présent accord distinct du protocole préélectoral, organisant le vote électronique et définissant les garanties et mesures de sécurité devant entourer le recours à ce système.

Les parties ont par conséquent convenu les dispositions suivantes.

ARTICLE 1 : Principes généraux

Le présent accord a pour objet d'autoriser le recours au vote électronique au sein de la CELC pour l'élection des Délégués du Personnel et des membres du Comité d'Entreprise.

Le système de vote électronique tel que défini dans le présent accord couvre le vote par Internet, intranet CELC, et par téléphone. Aucune autre possibilité de vote ne sera ouverte.

La mise en place du système de vote électronique doit permettre, sur le plan technique et fonctionnel, l'organisation simultanée de l'ensemble des opérations électorales pour les élections au Comité d'Entreprise et des Délégués du Personnel.

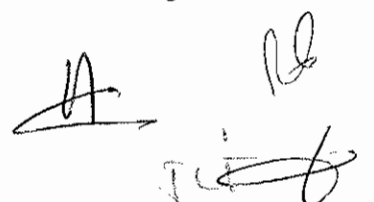
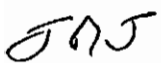
Le système retenu devra respecter les principes généraux du droit électoral indispensables à la régularité du scrutin, et notamment :

- l'intégrité du vote : identité entre le vote émis par le salarié et le vote enregistré ;
- l'anonymat, la sincérité du vote : impossibilité de relier un vote émis à un électeur ;
- l'unicité du vote : impossibilité de voter plusieurs fois pour un même scrutin ;
- la confidentialité, le secret du vote : exercice du droit de vote sans pression extérieure.

Afin de garantir la sécurité des opérations électorales et la confidentialité du vote, la conception et la mise en place du système de vote électronique est confiée à un prestataire extérieur choisi par l'entreprise sur la base des dispositions du présent accord et du cahier des charges qui y est annexé. Ce prestataire devra respecter les prescriptions minimales des articles R. 2314-8 à 21 et R. 2324-4 à 17 du Code du travail et de l'arrêté du 25 avril 2007 relatifs à la mise en place du vote électronique pour les élections des représentants du personnel.

Le prestataire retenu est la société *RDI UniVote*, spécialiste du vote électronique depuis de nombreuses années et dont l'expertise est reconnue sur le marché du vote électronique.

Les différentes règles décrites dans le présent accord s'imposeront également aux personnes chargées de la gestion et de la maintenance du système de vote électronique.



ARTICLE 2 : Modalités de vote - Protocole préélectoral

Les modalités de vote électronique seront déterminées préalablement à chaque élection.

Le protocole préélectoral mentionnera la conclusion du présent accord et comportera la description détaillée du fonctionnement du système et du déroulement des opérations électorales.

Le protocole préélectoral indiquera en outre le nom du prestataire choisi pour mettre en place le vote électronique.

ARTICLE 3 : Déroulement des opérations de vote - Accès au serveur de vote électronique

Le vote électronique pourra avoir lieu sur le lieu de travail ou à distance.

Avant le premier tour des élections, chaque électeur recevra, selon les modalités déterminées dans le cadre du protocole préélectoral, des codes d'accès générés selon des modalités garantissant la confidentialité du vote. Ces moyens d'authentification permettront au serveur de vérifier l'identité de l'électeur et de garantir l'unicité de son vote.

A l'aide de ses codes d'accès, l'électeur pourra voter en toute confidentialité sur le serveur sécurisé des élections.

L'identification de l'électeur sera assurée par un serveur dédié, après saisie par l'utilisateur de ses codes d'accès.

Toute personne non reconnue n'aura pas accès au serveur de vote.

A réception du vote, la saisie des codes d'accès par l'électeur vaudra signature de la liste d'émargement de l'instance concernée et clôturera définitivement l'accès à cette élection.

ARTICLE 4 : Caractéristiques des Listes et des Bulletins de vote électronique

Le système de vote électronique reproduira sur le serveur les listes de candidats telles qu'elles ont été présentées par leurs auteurs.

Ces listes apparaîtront selon un ordre défini par tirage au sort préalable.

ARTICLE 5 : Sincérité du vote électronique et stockage des données

Le système retenu permettra d'assurer la confidentialité des données transmises, s'agissant notamment des listes électorales, des collèges électoraux et des moyens d'authentification.

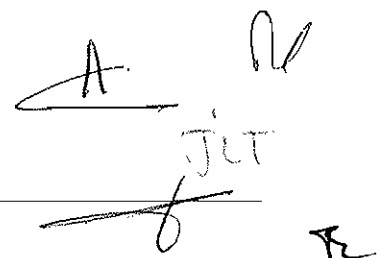
A cet égard, afin de répondre aux exigences posées par le Code du Travail, le flux du vote et celui de l'identification de l'électeur seront séparés. A ce titre, les données relatives aux électeurs inscrits sur les listes électorales ainsi que celles relatives à leur vote seront traitées par des systèmes informatiques distincts, dédiés et isolés, respectivement dénommés "fichier des électeurs" et "contenu de l'urne électronique".

En outre, des informations relatives à la liste d'émargement pourront être communiquées par RDI aux membres du bureau de vote, sur leur demande, en cas de contestation pendant la période du scrutin.

Le vote émis par chaque électeur sera crypté et stocké dans l'urne électronique dédiée.

Le vote électronique se déroulera pour chaque tour de scrutin, pendant une période délimitée. Les heures d'ouverture et de fermeture du scrutin devront pouvoir être contrôlées par les membres du bureau de vote et les personnes désignées ou habilitées pour assurer le contrôle des opérations électorales.

Aucun résultat partiel ne sera accessible pendant le déroulement du scrutin.

Handwritten signatures and initials in black ink, including a large 'A' and 'N' at the top, and 'JLT' and other marks below.Handwritten signature 'JMJ' in black ink.

Les fichiers comportant les éléments d'authentification des électeurs, les clés de chiffrement et de déchiffrement et le contenu de l'urne ne seront accessibles qu'aux personnes chargées de la gestion et de la maintenance du système.

Le dépouillement et le décompte des voix devront être faits dans les conditions prévues par l'arrêté du 25 avril 2007.

Le système de vote électronique sera scellé à l'ouverture et à la clôture du scrutin. Le système de vote électronique sera également scellé après le dépouillement afin de garantir l'impossibilité de reprendre ou de modifier les résultats après la décision de clôture du dépouillement. La procédure de décompte des votes enregistrés devra pouvoir être déroulée de nouveau.

L'ensemble des opérations d'ouverture et de fermeture du scrutin se fera en présence d'un huissier.

Les fichiers supports comprenant la copie des programmes sources et des programmes exécutables, les matériels de vote, les fichiers d'émargement, de résultats et de sauvegarde seront conservés jusqu'à l'expiration du délai de recours et, lorsqu'une action contentieuse a été engagée, jusqu'à la décision juridictionnelle devenue définitive. A l'expiration de ces délais, ces fichiers supports seront détruits.

ARTICLE 6 : Sécurité

Une cellule d'assistance technique chargée de veiller au bon fonctionnement et à la surveillance du système de vote électronique sera mise en place pendant la durée des opérations de vote. Cette cellule comprendra les membres du bureau de vote ainsi qu'un représentant du prestataire.

Elle aura notamment pour mission de :

- procéder, avant que le vote ne soit ouvert, à un test du système de vote électronique et vérifier que l'urne électronique est vide, scellée et chiffrée par des clés délivrées à cet effet ;
- procéder, avant que le vote ne soit ouvert, à un test spécifique du système de dépouillement, à l'issue duquel le système sera scellé ;
- contrôler, à l'issue des opérations de vote et avant les opérations de dépouillement, le scellement de ce système.

En outre, un dispositif de secours susceptible de prendre le relais en cas de panne du système principal et offrant les mêmes garanties et les mêmes caractéristiques, sera mis en place.

En cas de dysfonctionnement informatique résultant d'une attaque du système par un tiers, d'une infection virale, d'une défaillance technique ou d'une altération des données, le bureau de vote aura compétence, après avis des représentants du prestataire, pour prendre toute mesure d'information et de sauvegarde et notamment pour décider la suspension des opérations de vote.

ARTICLE 7 : Information et Formation

Tous les moyens seront mis en œuvre pour faciliter l'appropriation de cette nouvelle technique de vote par les salariés.

En particulier, la Direction diffusera sur Intranet, suffisamment en amont de l'ouverture du premier tour de scrutin une note explicative précisant les conditions et les règles de fonctionnement du vote.

En outre, les membres du bureau de vote bénéficieront d'une formation sur le système de vote électronique.

JNT

Handwritten signatures and initials, including a large 'A' and 'JNT'.

ARTICLE 8 : Expertise et Déclaration auprès de la CNIL

Les systèmes de vote électronique nécessitent le recours à des fichiers nominatifs au sens de la loi du 6 janvier 1978 et sont donc soumis à des formalités auprès de la CNIL préalablement à leur mise en œuvre.

En outre, le système de vote électronique, préalablement à sa mise en place ou à toute modification substantielle de sa conception sera soumis à une expertise indépendante, destinée à vérifier le respect des prescriptions légales.

Le rapport de l'expert ainsi désigné sera tenu à la disposition de la CNIL.

Conformément aux dispositions du Code du travail, les organisations syndicales représentatives incluses dans le périmètre du présent accord seront tenues informées de l'accomplissement des formalités déclaratives préalables auprès de la CNIL.

ARTICLE 9 : Durée de l'accord - Dépôt

Le présent accord prendra effet à compter de sa signature.

Le présent accord est conclu pour une durée déterminée, soit pour la durée des élections des délégués du personnel de 2011 et des membres du comité d'entreprise de 2011. Cet accord prendra donc fin avec la proclamation définitive des résultats de ces élections 2011 et ne produira pas, après cette date, les effets d'un accord à durée indéterminée.

Le présent accord pourra être dénoncé et révisé par un accord unanime de l'ensemble des parties signataires.

Un exemplaire original du présent accord sera notifié par l'employeur à l'ensemble des organisations syndicales représentatives, en application de l'article L 2232-2 du Code du travail.

Puis, conformément à ce dernier article ainsi qu'aux articles L 2231-6 du même Code, à l'expiration du délai d'opposition majoritaire de 8 jours et à défaut d'opposition valablement exercée dans ce délai, le présent accord sera déposé par la CELC, en deux exemplaires, dont une version électronique, auprès de la DIRECCTE et remis également en un exemplaire, au secrétariat-greffe du Conseil de Prud'hommes.

Annexe: Cahier des charges de mise en œuvre du vote électronique

JNJ

AL
JLT
TR

Fait à Orléans, le 21 juillet 2011

► **Pour la Direction de la Caisse d'Epargne Loire-Centre**

Monsieur François de LAPORTALIERE, Membre du Directoire en charge du Pôle Ressources

► **Pour les organisations syndicales représentatives de la Caisse d'Epargne Loire-Centre**

Pour la CFDT

M J.M. Joly

Pour la CFTC

M C. PETERSEN

Pour FO

M Robert Gallou

Pour SNE-CGC

M v CRIOU Alain.

Pour SUD

M

Pour SU/UNSA

M J.-Luc Thivernat



UniVote

Cahier des charges de mise en œuvre du vote électronique

Confidentialité :

La réception du présent document vaut engagement formel et irrévocable pour le client de ne pas le reproduire et de ne pas le diffuser, en tout ou partie ; de ne pas divulguer son contenu même partiellement et de ne pas utiliser les informations qu'il contient dans un autre cadre que celui de la réalisation d'un système de vote électronique pour les élections professionnelles du client.

[Signature], *[Signature]*

[Signature] *[Signature]* *[Signature]*

JNT

1. PRESENTATION GENERALE DES BESOINS : VOTE ELECTRONIQUE

1.1 Contexte de mise en œuvre du vote électronique

Dans le cadre de l'organisation des élections professionnelles, La CELC souhaite mettre en œuvre un système de vote électronique par Internet, intranet CELC, et par téléphone.

Les élections organisées sont celles du Comité d'Entreprise et des Délégués du Personnel.

L'organisation de ces élections est encadrée par le code du travail (notamment par les articles L. 2314-21 à L. 2314-23 et L. 2324-19 à L. 2324-21).

Le système de vote électronique proposé devra être conforme en tous points aux prescriptions de l'arrêté du 25 avril 2007 pris en application du décret n° 2007-602 du 25 avril 2007 relatif aux conditions et aux modalités de vote par voie électronique pour l'élection des délégués du personnel et des représentants du personnel au comité d'entreprise et modifiant le code du travail.

1.2 Nature des prestations attendues.

Le prestataire aura en charge :

- la gestion de la préparation des élections en vote électronique, sous le contrôle de la Direction des Ressources Humaines
- la mise en œuvre du système de vote électronique
- la mise en œuvre du système de dépouillement des bulletins de vote électronique et l'élaboration des états des résultats permettant l'affectation des sièges

JNT



TLT

RZ

2. FONCTIONNALITES ATTENDUES DU SYSTEME DE VOTE ELECTRONIQUE

2.1. Fonctionnalités générales.

Système de vote électronique distant.

Le système de vote électronique ne sera pas hébergé par la CELC mais chez un prestataire externe.

Il sera rendu accessible aux électeurs de manière sécurisée, 24 heures sur 24 durant toute la période des élections, via internet, via l'intranet CELC et par téléphone.

Période des élections.

La durée du 1^{er} tour de scrutin et celle de l'éventuel 2nd tour seront déterminées dans le protocole préélectoral relatif aux élections professionnelles concernées, durant ces périodes les électeurs pourront accéder à l'application de vote 24 heures sur 24.

Nature des élections.

Les élections à organiser sont des élections de Comité d'Entreprise et de Délégués du Personnel ; titulaires et suppléants. Les électeurs pourront participer à l'ensemble des élections pour lesquels ils détiennent des droits de vote.

Sécurisation du système proposé.

Le système de vote électronique proposé par le prestataire devra répondre aux exigences minimales suivantes (décret du 25 avril 2007):

- Le système doit assurer la confidentialité des données transmises, notamment de celles des fichiers constitués pour établir les listes électorales, ainsi que la sécurité de l'adressage des moyens d'authentification, de l'émargement, de l'enregistrement et du dépouillement des votes.
- Les fichiers comportant les éléments d'authentification des électeurs, les clés de chiffrement et de déchiffrement et le contenu de l'urne ne doivent être accessibles qu'aux personnes chargées de la gestion et de la maintenance du système.
- Le système de vote électronique doit pouvoir être scellé à l'ouverture et à la clôture du scrutin.
- Les données relatives aux électeurs inscrits sur les listes électorales ainsi que celles relatives à leur vote sont traitées par des systèmes informatiques distincts, dédiés et isolés (« fichiers électeurs » et « urne électronique »)

Par ailleurs, le prestataire fournira à la CELC les conclusions du rapport d'expertise de son système de vote électronique.

2.2. Scénario de vote

Étapes

Le scénario de vote électronique comportera les étapes suivantes pour chaque élection :

- une étape d'identification de l'électeur ; *celui-ci devra saisir un code identifiant, un code secret et sa date de naissance qui seront contrôlés avant d'accéder au vote*
- une étape de présentation des listes de candidatures en présence.
- le choix par l'électeur d'une seule liste parmi celles proposées, ou bien le choix de voter « blanc »
- la possibilité de rayer des candidats présents dans la liste choisie
- la présentation du bulletin de vote définitif comprenant les candidats retenus et les candidats rayés
- la confirmation par l'électeur du choix effectué
- la confirmation à l'électeur par le système de la prise en compte de son bulletin de vote
- la possibilité pour l'électeur d'imprimer un « ticket » confirmant l'enregistrement de son vote (Uniquement par le biais du WebVote, vote par Internet)

Émargement électronique, unicité du vote

Par ailleurs, le système de vote électronique enregistrera un émargement après confirmation du vote par l'électeur et ne permettra plus à ce dernier d'effectuer un nouveau vote pour cette même élection (unicité du vote).

Enchaînement des élections

Par contre, si l'électeur a la possibilité de participer à plusieurs élections, le système proposera à l'électeur de poursuivre le déroulement du scénario pour réaliser le vote suivant.

Traitements sous-jacents

Lors de la prise en compte d'un vote, le système doit assurer :

- **L'unicité et la confidentialité des votes** ; *le système doit garantir l'anonymat des choix exprimés par un électeur et l'unicité du vote pour chaque élection à laquelle participe cet électeur.*

A cette fin, les émargements d'une part et l'urne électronique d'autre part, doivent être enregistrés sur des systèmes dédiés et distincts.

- **L'intégrité du système** ; *la sécurisation de la prise en compte des choix effectués par les électeurs et des résultats élaborés ensuite à partir des votes enregistrés*

A cette fin, le système proposé doit pouvoir notamment être scellé après une phase de test et les votes doivent être enregistrés chiffrés avec des clés en possession des seuls membres du bureau de vote.

CTT

2.3. Procédure d'ouverture des élections

L'ouverture des élections est réalisée par les membres habilités du bureau de vote électronique désignés au sein de la CELC. Ces membres sont un Président et deux assesseurs.

Étapes

La procédure d'ouverture des élections comportera les étapes « en ligne » suivantes :

- l'accès sécurisé à la procédure d'ouverture ; *le Président et ses Assesseurs seront en possession de codes d'accès spécifiques permettant leur identification*
- le contrôle, en présence du bureau de vote électronique et du scrutateur, du scellement du système de vote électronique
- le contrôle, en présence du bureau de vote électronique et du scrutateur, des urnes électroniques qui doivent être vides
- la création d'une clé de chiffrement des bulletins de vote, remise « en ligne » au prestataire, et dont la clé de déchiffrement correspondante reste secrète
- l'ouverture des élections par la saisie du code secret Président et d'au moins l'un des codes Assesseurs

2.4. Procédure de fermeture des élections

Étapes

La procédure de fermeture des élections comportera les étapes « en ligne » suivantes :

- l'accès sécurisé à la procédure de fermeture; *les Président et Assesseurs seront en possession de codes d'accès spécifiques permettant leur identification*
- le contrôle du scellement du système de vote électronique
- la fermeture des élections par la saisie du code secret Président et d'au moins l'un des codes Assesseurs

2.5. Dépouillement des urnes électroniques et déchiffrement des bulletins de vote

Étapes

La procédure de dépouillement des urnes électroniques comprend les étapes « en ligne » suivantes :

- l'accès sécurisé à la procédure; *le Président et ses Assesseurs seront en possession de codes d'accès spécifiques permettant leur identification*
- la remise « en ligne » au prestataire de la clé secrète permettant le dépouillement des bulletins de vote
- l'édition « en ligne » des résultats des élections ; *compteurs de voix par élection, par liste et par candidat*
- la remise par le prestataire des Procès Verbaux complétés et conformes aux modèles Cerfa.

2.6. Scellement du système.

Le système de vote électronique doit pouvoir être scellé à l'ouverture et à la clôture du scrutin. Le contrôle du scellement doit pouvoir être effectué à tout moment durant la période de vote par les membres habilités du bureau de vote.

2.7. Chiffrement des bulletins de vote dans l'urne électronique

Les bulletins de vote enregistrés dans le système de vote électronique doivent être chiffrés avec une clé de chiffrement selon un algorithme « asymétrique » (clé de chiffrement et clé de déchiffrement ne doivent pas être identiques).

La clé de déchiffrement sera tenue secrète durant toute la période des élections. Elle sera remise au prestataire à l'issue des élections afin de permettre le dépouillement de l'urne électronique.

Le prestataire proposera un système permettant aux seuls Président et Assesseurs de détenir les clés secrètes permettant le dépouillement des urnes électroniques.

2.8. Liste des émargements

L'émargement indique la date et l'heure du vote. Les listes sont enregistrées sur un support distinct de celui de l'urne électronique, scellé, non réinscriptible, rendant son contenu inaltérable et probant.

La liste d'émargement comprendra :

- Les noms et prénoms des électeurs,
- Le collège de l'électeur.

Dès la clôture du scrutin les listes d'émargements seront accessibles par les membres des bureaux de vote et les agents habilités des services du personnel à des fins de contrôle du scrutin.

Pendant la période du scrutin des informations relatives à la liste d'émargement pourront être communiquées par RDI aux membres du bureau de vote en cas de contestation.

2.9. Assistance technique

Le prestataire assurera la formation de la cellule d'assistance technique qui sera composée par les membres du bureau de vote électronique et du représentant de la Direction des Ressources Humaines. Durant le scrutin un interlocuteur dédié du prestataire se tiendra à la disposition des représentants de la direction et des membres du bureau de vote électronique

Par ailleurs, un service d'assistance téléphonique sera mise en œuvre dans le but de renseigner les électeurs.

2.10. Dispositifs de secours

Le système de vote électronique sera dupliqué sur 2 plates-formes géographiquement distinctes. En cas de panne d'un des systèmes un dispositif de secours prendra le relais en offrant les mêmes garanties et les mêmes caractéristiques.

En cas de dysfonctionnement informatique résultant d'une attaque du système par un tiers, d'une infection virale, d'une défaillance technique ou d'une altération des données, le bureau de vote aura compétence, après avis des représentants de la Direction, des Organisations Syndicales et du prestataire, pour prendre toute mesure d'information et de sauvegarde et notamment pour décider la suspension des opérations de vote.

Pour ce faire les membres habilités du bureau de vote possèdent les clés permettant à tout moment d'opérer la clôture du scrutin.

JUN

A

Page 6 sur 12

PL

ILT

FE

3. AUTRES PRESTATIONS A FOURNIR

3.1. Préparation des élections

Prestations liées au « fichier électeurs »

Constitution du fichier électeurs

Les **listes électorales** sont constituées par la CELC. Elles comportent les informations nominatives des électeurs ayant la possibilité de participer aux élections. Elles sont établies par la CELC, par établissement, par collège et par type d'élection (CE ou DP).

Les listes électorales seront fournies au prestataire sur un support numérique afin de permettre la constitution du « fichier électeurs ». Éventuellement, les listes électorales seront consolidées au sein d'un « fichier électeurs » par la CELC et seront ensuite fournies au prestataire.

Ainsi, le « fichier électeurs » contiendra notamment, pour chaque électeur :

- La civilité de l'électeur,
- Les nom et prénom de l'électeur,
- La date et lieu de naissance de l'électeur,
- Le site de rattachement de vote de l'électeur (établissement),
- Le collège d'appartenance de l'électeur,
- Les droits de vote de l'électeur (CE et/ou DP)
- Les coordonnées de l'électeur (adresse du domicile)
- Des informations d'authentification (éventuellement)

Objet du fichier électeurs

Le « fichier électeurs » sera transmis au prestataire aux seules fins suivantes :

- permettre l'attribution de codes d'accès au système de vote électronique pour chaque électeur autorisé
- contrôler les accès au système de vote électronique
- enregistrer les émargements électroniques après chaque vote et assurer l'unicité du vote pour chaque électeur
- éditer les listes d'émargement

Transmission du fichier électeurs

Le prestataire devra être en mesure de proposer un processus d'échanges sécurisé des informations et des données concernant le fichier électeurs.

Le prestataire proposera, par exemple, un accès FTP sécurisé (File Transfer Protocol : protocole de communication dédié aux échanges informatiques de fichiers sur Internet) sur son infrastructure informatique, afin de permettre les échanges sécurisés de fichiers entre la CELC et lui-même.

ONT

Confidentialité du fichier électeurs

Le prestataire s'engagera à conserver de manière confidentielle toutes les informations et les données qui lui seront transmises dans le « fichier électeurs » pour les besoins de gestion du vote électronique. Il mettra en œuvre tous les moyens nécessaires afin de sécuriser l'accès aux informations de ce fichier sur ces propres systèmes et à limiter leur consultation aux seuls personnels chargés de la gestion du vote électronique.

A l'issue de l'opération de vote électronique, le prestataire s'engagera à détruire le « fichier électeurs » et à ne conserver aucune de ses données.

Fourniture des codes d'accès au système de vote électronique

A partir des informations du « fichier électeurs », le prestataire assurera la création et la fourniture des codes d'accès au vote électronique à chaque électeur, selon les prescriptions indiquées dans le chapitre suivant de ce document.

Le prestataire proposera des procédures de génération et de transmission des codes d'accès aux électeurs permettant de conserver le caractère confidentiel du code secret durant toutes les étapes.

Composition des codes d'accès au système de vote électronique

Chaque électeur recevra un couple de codes composé ainsi :

- un code identifiant unique d'accès qui permettra, outre le contrôle d'accès, la tenue des listes d'émargements électroniques garantes de l'unicité des votes
- un code secret qu'il sera seul à connaître

Afin de permettre un contrôle et une sécurité supplémentaire, l'électeur devra renseigner sa date de naissance.

Adressage des moyens d'authentification

Le prestataire prendra en charge la transmission aux électeurs des codes d'accès au vote électronique.

Le système proposé par le prestataire devra assurer la confidentialité des données transmises aux électeurs et la sécurité de l'adressage des moyens d'authentification.

Contrôle des listes électorales électroniques

Afin de permettre une vérification par la CELC, les représentants du Personnel et les membres du bureau de vote, le prestataire fournira à la CELC, à l'issue de la génération et de la fourniture des codes d'accès, une liste de contrôle permettant de vérifier que tous les électeurs ont bien été pris en compte lors de l'attribution des codes d'accès au vote électronique.

La forme, le contenu et le support de cette liste de contrôle seront définis d'un commun accord durant la phase de préparation des élections.

JTS

Mise à jour du fichier électeurs

Le « fichier électeurs » pourra subir des modifications jusqu'au 4^{ème} jour précédent l'ouverture du 1^{er} tour, soit le 3 octobre 2011, notamment suite à la suppression ou à l'ajout d'électeurs sur les listes électorales.

Le prestataire devra permettre ces modifications et notamment assurer que les codes d'accès fournis à des électeurs supprimés des listes soient invalidés, et que les nouveaux électeurs inscrits sur les listes avant l'ouverture des élections puissent disposer de codes d'accès au vote électronique.

Ce fichier ne sera pas modifié pour le 2^{ème} tour.

3.1.2. Prestations liées aux listes de candidats.

Généralités

Les listes de candidats sont établies par les représentants du personnel de la CELC et seront transmises au prestataire en vue de paramétrer le système de vote électronique et de présenter celles-ci aux électeurs au moment du vote.

Les listes de candidats peuvent être constituées par les organisations syndicales au sein de la CELC ou par des candidats non affiliés.

Les listes de candidats mentionnent notamment :

- L'élection concernée (CE ou DP, titulaires ou suppléants),
- Le collège électoral concerné (techniciens, cadres, employés...)
- L'appartenance syndicale le cas échéant
- Les nom et prénom de chaque candidat
- L'ordre de présentation des candidats dans les listes

Contrôles de conformité des listes de candidats

Le prestataire proposera une procédure de test du vote électronique permettant aux représentants de la Direction, aux représentants du personnel et aux membres du bureau de vote de vérifier l'exactitude des listes de candidats soumises au choix des électeurs pour chaque élection.

Cette procédure de test devra être réalisée avant l'ouverture des élections dans une période de temps suffisamment longue pour permettre à la fois une revue d'ensemble de toutes les listes et les modifications éventuelles.

3.1.3. Phase de test et de recette du système de vote électronique

Objectifs des tests

Les tests programmés dans cette phase permettront notamment de contrôler le déroulement et la conformité du scénario de vote pour chaque élection.

Cette phase de test sera menée par la cellule d'assistance technique.

Période de test

Le prestataire devra proposer les moyens de tester l'ensemble des scénarios durant une période prévue dans un calendrier de préparation des élections.

Cette période de test sera déterminée d'un commun accord entre la CELC et le prestataire. Elle sera prévue à l'issue de la phase de paramétrage et de préparation du système de vote électronique intégrant les listes de candidats.

JNJ

A

ILT

PL

ILT

FE

3.1.4. Scrutin à blanc

Objectifs du scrutin à blanc

Le scrutin à blanc a lieu après la période de test qui vise à contrôler et valider les scénarios d'élections et la bonne intégration des listes de candidats, professions de foi et photos des candidats.

Il doit être effectué sur le système de vote électronique définitif et validé préalablement, afin de permettre aux membres du bureau de vote de contrôler la conformité du système de vote électronique avant l'ouverture effective des élections.

Le scrutin à blanc sera mené par la cellule d'assistance technique.

Étapes du scrutin à blanc

Le « scrutin à blanc » vise à tester l'application en fonctionnement réel. Durant cette phase, le bureau de vote va pouvoir tester tous les modules de l'application y compris le module de dépouillement des bulletins de vote.

Pour ce faire le bureau de vote ouvrira le scrutin, effectuera des votes, fermera le scrutin et dépouillera les votes effectués.

Au terme de ce test le bureau de vote validera l'intégrité du dispositif. Tout au long du scrutin le module de « contrôle du scellement » permettra aux membres habilités du bureau de vote de s'assurer que l'application n'a été sujette à aucune modification substantielle depuis le « scrutin à blanc ».

Une fois le « scrutin à blanc » validé, les membres habilités du bureau de vote programmeront l'ouverture et la fermeture des élections.

Les étapes de contrôle seront les suivantes :

- création par les Président et Assesseurs du bureau de vote des clés secrètes qui permettront le chiffrement des bulletins de vote dans le système de vote électronique du prestataire
- ouverture des élections par les Président et Assesseurs du bureau de vote
- vérification que l'urne électronique est vide, scellée et chiffrée par des clés livrées à cet effet
- réalisation de plusieurs votes
- fermeture des élections par les Président et Assesseurs du bureau de vote
- remise au prestataire des clés secrètes permettant de déchiffrement des bulletins de vote
- déroulement du dépouillement des urnes électroniques et édition des résultats
- contrôles de la conformité des résultats obtenus
- scellement de l'application de vote électronique

JNJ

A

RB

Page 10 sur 12

JLT
R

3.1.5. Prestation de conseil et d'assistance de la DRH

Le prestataire devra être en mesure de conseiller la Direction des Ressources Humaines dans la mise en œuvre du système de vote électronique et d'assister celle-ci notamment pour les tâches suivantes :

- la réalisation de la déclaration CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés)
- la rédaction de l'accord d'entreprise intégrant les modalités du vote électronique
- la rédaction du protocole d'accord intégrant les modalités du vote électronique
- la rédaction des documents de présentation du système de vote électronique aux représentants du personnel et aux électeurs
- la présentation du système aux partenaires sociaux

3.1.6. Remise des résultats.

Listes d'émargement

Les listes d'émargements définitives seront remises à la CELC sur support numérique à l'issue des élections.

Résultats bruts

Les résultats bruts comporteront les compteurs de voix par élection, par liste, par candidat. Ils seront consultables « en ligne » dès la fermeture des élections et le dépouillement des urnes électroniques.

Seuls les membres désignés du bureau de vote auront accès à ces résultats « en ligne ».

Procès Verbaux des élections

Les Procès Verbaux officiels des résultats complétés, conformes aux modèles Cerfa, seront mis à la disposition de la CELC par le prestataire.

3.2. Gestion informatique et technique du système de vote électronique

Disponibilité du système de vote électronique

Le prestataire assurera la mise en ligne du système de vote électronique durant deux périodes correspondantes à la préparation et à l'ouverture du vote pour deux tours d'élections.

Durant ces périodes, le système sera disponible 24h/24.

Le prestataire mettra en œuvre les moyens d'assurer un service continu sans rupture.

Accès aux informations sur les matériels et dans les locaux du prestataire

Le prestataire indiquera comment sont protégés les locaux d'hébergement des matériels sur lesquels sont stockés les fichiers sensibles tels que le fichier des électeurs, les urnes électroniques et les émargements, et de manière générale, comment sont protégées les informations liées à la gestion des élections de la CELC (stockage et accès).

Ticket d'enregistrement du vote

L'électeur dispose de la possibilité d'imprimer un ticket attestant de la prise en compte de ses suffrages par le système de vote.

J D J

Cette possibilité lui est offerte à l'issue de la séquence de vote mais aussi ultérieurement, en se reconnectant à l'application.

Il mentionne les élections concernées ainsi que la date et l'heure d'émission de chaque suffrage.

Ce ticket comporte aussi une marque d'authentification interdisant une édition frauduleuse.

Ce ticket sera imprimable uniquement depuis l'application WebVote, un électeur ayant voté par téléphone pourra tout de même imprimer cet accusé de réception sur l'application de vote par internet.

Conservation des données

Le prestataire conservera, jusqu'à l'expiration du délai de recours et, lorsqu'une action contentieuse a été engagée, jusqu'à la décision juridictionnelle devenue définitive, les fichiers supports comprenant la copie des programmes sources et des programmes exécutables, les matériels de vote, les fichiers d'émargement, de résultats et de sauvegarde. La procédure de décompte des votes doit, si nécessaire, pouvoir être exécutée de nouveau.

A l'expiration du délai de recours ou, lorsqu'une action contentieuse a été engagée, après l'intervention d'une décision juridictionnelle devenue définitive, l'employeur ou, le cas échéant, le prestataire procède à la destruction des fichiers supports.