



# Communiqué de presse

## Les salarié-es de ITFacto ne sont pas des kleenex !

Les entreprises françaises de centres d'appels ne cessent de faire parler d'elles de l'autre côté de la Méditerranée. Après l'affaire « Paul & José », un nouveau dossier de fermeture brutale frappe aujourd'hui les salarié-es d'ITFacto à Casablanca.

Le dirigeant français d'ITFacto, entreprise appartenant au groupe éditant notamment Le Monde Informatique et sous-traitante pour Microsoft, AWS, Capgemini et Atos, a annoncé la fermeture du site de Casablanca. Les 48 salarié-es de l'entreprise se retrouvent aujourd'hui face à un mur de silence alors même que le groupe est en cours de rachat par le fonds « Overlord », avec le soutien de Bpifrance.

Aujourd'hui, la direction n'apporte aucune réponse claire aux nombreuses questions des salarié-es. En effet, aucune garantie sérieuse n'a été donnée concernant le paiement des salaires, les indemnités de licenciement, l'accompagnement des salarié-es ou, tout simplement, leur avenir professionnel. La seule certitude semble être que les salarié-es risquent de trouver porte close dans les prochaines semaines, la direction ayant indiqué que l'activité cesserait définitivement dès le mois de juillet.

Plus grave encore, dans cette entreprise spécialisée dans le démarchage téléphonique, la direction ne verse déjà plus les primes commerciales qui représentaient pourtant près de la moitié de la rémunération de nombreux salarié-es. En revanche, elle continue d'exiger d'eux qu'ils produisent jusqu'au dernier jour, y compris sous la menace. Cette situation est inacceptable !

Les syndicats UGTT et SUD-Solidaires apportent leur soutien aux salarié-es d'ITFacto dans leur combat pour défendre leurs droits. Nous exigeons que la direction assume pleinement ses responsabilités, garantisse le paiement de toutes les sommes dues aux salarié-es, ouvre de véritables discussions sur leur avenir et mette en place des mesures d'accompagnement et d'indemnisation à la hauteur du préjudice subi.

Nous exigeons également que les multinationales du secteur, très présentes au Maroc, se montrent solidaires en reprenant prioritairement les salarié-es d'ITFacto si le pire devait arriver.

Face à cette fermeture annoncée dans la précipitation et l'opacité, les salarié-es ne doivent pas être laissé-es seul-es.

La solidarité internationale entre travailleurs et travailleuses est plus que jamais nécessaire.

Pour tout contact :

Syndicat UGTT : Ali Ourak +21655444454

Syndicat SUD-Solidaires : Charlène Gourdin 0661704949

Collectif des salarié-es ITFacto : [umt.itfacto@gmail.com](mailto:umt.itfacto@gmail.com)