



Bonjour,

C'est la semaine de la QVCT, laissez-vous aller !

C'est le moment de faire remonter collectivement ces petits riens et ces grands tous qui gâchent notre quotidien dans le travail.

Nous vous proposons un modèle de fiche de signalement type, à transmettre par FDS (Sur Bureau métier → onglet Autre → Accès FDS → Signaler un nouvel événement Sûreté Sécurité Santé → Mal-être lié à l'activité professionnelle).

Vous pouvez l'envoyer tel quel ou enlever/ajouter des éléments qui correspondent à votre situation.

"Bonjour,

Dans le cadre de la semaine de la QVTC je tiens à vous informer de plusieurs éléments qui sont pour moi source de désagréments impactant fortement mes conditions de travail :

- j'ai beaucoup trop d'alertes à traiter quotidiennement, sur des outils différents, ce n'est pas facilitant
- je déplore les dysfonctionnements et ralentissements quotidiens des applicatifs métiers
- mon bureau ne me permet pas assez de confidentialité au cours de mes entretiens
- je change souvent de REP
- je change souvent de portefeuille
- je suis obligé.e de faire des formations que je n'ai pas demandées
- je suis obligé.e de participer à des jeux dont je ne comprends pas les enjeux
- je suis souvent confronté.e au désarroi et à l'agressivité du public
- je déplore que mes coordonnées apparaissent sur les courriers d'avertissement avant radiation
- les plans d'action imposés ne font souvent pas sens avec mes activités
- je reçois beaucoup trop de messages par différents canaux (mails, Teams, C'ZAM,...)
- je déplore qu'il n'y ait pas d'agent.e GDD à l'accueil pour répondre à la majorité des questions du public
- je déplore de n'avoir que très rarement de la reconnaissance dans mon travail
- je déplore le renouvellement permanent d'embauches en CDD de collègues qui nous quittent régulièrement
- je déplore que les horaires des réunions empiètent souvent sur les plages variables
- je suis trop sollicité.e pour répondre à des enquêtes diverses et questionnaires (QVT, DSI, BIPE,...)
- je ne suis pas à l'aise avec le fait de m'auto- évaluer en permanence

Formule de politesse

Signature"

Solidairement,

Solidaires Sud Emploi