

# Compte rendu du CSE

## 05/04/2024



### Présentation des programmes France Travail

La Direction nous présente les 13 programmes de transformation qui ont pour objectif de changer **Pôle Emploi en France Travail**. Parmi eux, la Région Centre Val de Loire est « *Sponsor* » sur deux programmes. Après la *marque* FT, les régions deviennent les *sponsors* de la DG :

- « Assurer une entrée en parcours d'accompagnement rapide avec le référent le plus approprié »  
A travers des « *maraudes numériques* » nous allons rechercher de nouveaux « *clients* ». Nous serons chargés d'inscrire des personnes dites « *invisibles* » par exemple, aller vers les lycées, les décrocheurs d'université, ou des rapprochements vers des clubs sportifs.....  
**BIG BROTHER ???**
- « Exploiter pleinement les potentialités de la data et de l'IA au service des objectifs de FT ». L'objectif est l'interopérabilité/interconnexion des Systèmes d'Information entre les partenaires FT, **Coordination/échanges de données qui serviront à mieux contrôler et sanctionner la population !!!!**

**Au vue de la complexité de ces informations et de nos interventions, la Direction fait le choix de reporter le sujet à un autre CSE....**

### Point sur l'expérimentation BRSA à Montargis

Le Conseil Départemental du Loiret va intégrer l'outil MAP Partenaire dans les prochains mois. Une Extension de l'expérimentation sera faite aux bassins de Lorris (à 26 km de Montargis) et Courtenay (situé à 32 km de Montargis).

Retour de l'expérimentation au 31/03/2024 :

15 personnes sont entrées en immersion, 75 personnes en formation.

Augmentation de 10% du flux à l'accueil dans l'agence de Montargis.

Mais la Direction ne prend pas en compte l'augmentation de la charge de travail car elle considère que les entrées supplémentaires sont compensées par les mises en emploi et en formations.

**Solidaires SUD Emploi alerte la Direction sur les difficultés liées à la mobilité de ces publics précaires. Pour la Direction, on pourra compenser par de la visio ou des prestations extérieures !!!**

Un bilan de l'expérimentation sera fait en juin 2024 mais le déploiement sur d'autres départements est acté, peut-on considérer que c'est une expérimentation ????. La réponse au point suivant.

### L'extension de l'accompagnement renoué des bénéficiaires du RSA

En 2024, 7 nouveaux territoires vont mettre en œuvre l'accompagnement renforcé du BRSA (avant la généralisation en janvier 2025) : (agence + nombre de PF BRSA)

- Pithiviers (3)
- Montargis (7)
- Gien (4)
- Romorantin (3)
- Vendôme (1)
- Dreux/Vernouillet (6)
- Saint Amand Montrond (3)

La Direction nous précise les nouvelles modalités d'accompagnement « *parcours intensif* » d'une durée de 6 mois, avec des portefeuilles moyens à 60 BRSA. Au-delà de ces 6 mois, la personne bascule dans un portefeuille non intensif :

- Si la dynamique d'emploi est enclenchée, orientation vers un portefeuille Guidé.
- Si diagnostic des freins, orientation vers un accompagnement global ou socio-professionnel

La conséquence de ce déploiement dans les agences concernées :

- réduction d'1/3 du nombre de portefeuilles AIJ (soit 11)
- réduction de 15% du nombre de portefeuilles CEJ pour passer progressivement l'accompagnement BRSA.
- suppression de portefeuilles renforcés dans les agences ciblées par les expérimentations.

Le portail DORA partagé par le CD (Conseils Départementaux) et FT (90M€) est en cours de structuration et proposera une offre de services inter-acteurs.

**Solidaires SUD Emploi dénonce le déploiement d'un projet qui ne prend pas en compte les freins de nos usagers-ères à savoir la mobilité, le manque d'équipements numérique ou l'illectronisme, la maîtrise de la langue.**

**Le déploiement d'une expérimentation qui n'a fait l'objet d'aucun recul pour mesurer la pertinence de cet accompagnement et d'une analyse du marché du travail de chaque territoire (nombre offres d'emploi).**

**Elle est basée uniquement sur la volonté des CD (Conseils Départementaux) , ce qui explique que certains ne sont pas dans l'extension....**

La Direction note des points d'attentions sur « *l'intensité et temps de travail* » et la « *charge émotionnelle* », **un aveu de la difficulté de cet accompagnement.**

**un syndicat qui gêne la Direction, c'est un syndicat qui va dans la bonne direction**

LA BOUSSOLE

#8

## Point d'étape de la préfiguration régional et gouvernance du réseau pour l'emploi

Le nouveau système de gouvernance est une véritable usine à gaz, avec une logique de régionalisation ... donc une perte de l'équité de traitement avec des orientations nationales.

Chaque territoire en fonction de ces finances et de sa couleur politique, proposera une offre de services différentes (plus ou moins favorable pour les DE) mais toujours axée sur les métiers en tension !

## Modalités de mise en œuvre de l'expérimentation MSA : vers de nouvelles modalités d'accompagnement et de suivi »

Dans sa logique « altruiste » la direction va expérimenter 2 nouvelles façons d'accompagner les DE « qui en ont le plus besoin ».

Concrètement, auparavant le DE était orienté dans un portefeuille (suivi, guidé ou renforcé) en fonction de son autonomie.

Demain, la « segmentation » des DE se fera soit sur le critère recherche d'emploi ou élaboration de projet professionnel.

La Direction supprime la notion de « en » et « hors » portefeuille.

Elle considère maintenant que cette distinction ne démontre pas d'intérêt car la charge de travail est similaire pour accompagner les usagers.ères « en » et « hors » portefeuille... 50% des entretiens saisis font suite à un échange avec un DE hors portefeuille...

Dans les deux modèles proposés par la Direction, ces expérimentations se feront à iso-effectifs, mais avec une ouverture à l'externalisation (on ne parle plus de sous-traitance). Ce qui augure l'abandon de nos activités au profit d'entreprises privées !

Cependant, les DE seront toujours rattachés au Conseiller.ère pendant que l'accompagnement sera externalisé.

Elles débuteront en avril 2024 jusqu'en juin 2025.

A partir de novembre 2025, la Direction envisage « une généralisation du nouveau modèle sous réserve d'une évaluation positive »

## Présentation des 2 modèles :

### **Expérimentation 1 : une segmentation par besoin avec 3 modalités d'accompagnement :**

#### **Modalité 1 : Parcours Emploi**

- **Immédiatement Employable (EM)** – Retour direct à l'emploi

3 à 6 mois d'accompagnement par les Conseillers FT (avec création de portefeuilles CDE : 1/3 du temps dédié à cette activité).

- **Accompagnement Intensif à la Recherche d'Emploi (RE)**

Accompagnement de 6 mois renouvelable 1 fois et externalisé à 70%.

- **Validation du projet professionnel (PP)**

Accompagnement de 6 mois renouvelable 1 fois et externalisé à 40% via Activ'Projet, et 5% par les psychologues du travail.

#### **Modalité 2 : Parcours équilibre**

- **Global Rénové (SP)**  
Binôme Conseiller FT et Travail Social

#### **Modalité 3 : Parcours Remobilisation**

- **Social (SE)**  
Professionnels de l'insertion sociale

Le modèle 1 sera expérimenté dans 80 agences au niveau national.

En région CVDL, les agences concernées seront **Orléans Nord, Vierzon, Issoudun, Châteaudun, Orléans Sud.**

### **Expérimentation 2 : Alliance de travail entre usager et conseiller**

#### **Pour les Usagers jugés prioritaires :**

DE ayant le plus besoin avec un accompagnement intensif (portefeuille renforcé à ce jour), avec l'équivalent d'un jalon à 6 mois.

#### **Pour les autres :**

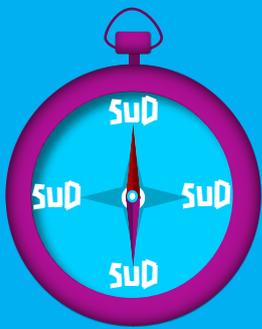
Portefeuille volumineux, équivalent au suivi à ce jour.

Externalisation de l'accompagnement ou envoi en prestation pour environ 30% et 70% en interne FT Avec une « corde de rappel » permettant de repérer tous les 6 mois.

Le modèle 2 sera expérimenté dans 5 agences au niveau national.

L'agence concernée en région CVDL : **Chartres Gare.**

**Le terme a été lancé « EXTERNALISATION ».... (Lire la déclaration jointe)**



## **Vos contacts :**

### **Aurélie VILLANNÉ**

Élue titulaire au CSE  
Membre de la commission  
Politiques Sociales

### **Rim CHOUCANE**

Représentante de Section  
Syndicale  
Membre de la Commission des  
Activités Sociales et Culturelles



Solidaires SUD Emploi Centre:  
syndicat.sud-centre@pole-emploi.fr

Solidaires SUD Emploi national:  
syndicat.sud@pole-emploi.fr



<https://solidaires.org/se-syndiquer/les-syndicats/solidaires-sud-emploi/>



Sud Emploi Cvl



**PROCHAIN CSE LE 25 AVRIL 2024 : Projet Feuille de route 2024**

**un syndicat qui gêne la Direction, c'est un syndicat qui va dans la bonne direction**