

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET TRAVAIL

Quels enjeux pour les travailleurs et les travailleuses ?

2^{ème} journée d'étude Mondes du travail

IA, QUEL AVENIR POUR LE TRAVAIL ?



**Jeudi 17 octobre
2024**

8h30-17h30

**Institut d'urbanisme et
de géographie alpine
(IUGA)**

14 - 14 bis avenue Marie Reynoard
Grenoble
Tram A - arrêt Arlequin

Organisée par le Master « Ressources Humaines, Organisation et Conduite du Changement » (RHO2C), l'Institut d'Études Sociales, la Faculté d'Économie de Grenoble et l'association Fil Rouge

Organisée par le Master « Ressources Humaines, Organisation et Conduite du Changement » (RHO2C), l'Institut d'Études Sociales, la Faculté d'Économie de Grenoble et l'association Fil Rouge, cette deuxième journée d'études « Mondes du travail » propose une réflexion sur les enjeux du développement de l'intelligence artificielle (IA) sur le travail.

Malgré une adoption encore relativement faible au sein des organisations, les premiers outils dévoilés - à l'instar de ChatGPT- laissent entrevoir que l'IA peut à l'avenir profondément bouleverser la configuration des emplois et le nature du travail.

Catastrophistes ou enchantées, les résultats des premières enquêtes sur l'utilisation de l'IA sont pour l'instant très partagés. La plupart des études annoncent des disparitions massives d'emplois de toutes catégories (en général 30%des emplois occupés), et notamment des emplois à qualification élevée. D'autres, signalent, à partir des avis d'employeurs, de probables conséquences positives : davantage de satisfaction au travail, de santé et d'amélioration des situations des travailleurs handicapés. Dans tous les cas, les études s'accordent sur une très forte augmentation de la performance économique obtenue par une mobilisation d'outils de l'IA.

Si la destruction massive et rapide d'emplois est peu probable à moyen terme, ce sont plutôt les

changements potentiels de la nature des emplois et de la qualité du travail qui risquent d'être très profonds et peut-être insaisissables aujourd'hui. Nombres d'interrogations émergent :

La possible libération des tâches automatiques ou répétitives qui peuvent être prises en charge par des outils de l'IA, va-t-elle libérer du temps pour des tâches à plus forte valeur ajoutée, pour une création d'emplois de qualité, pour une émancipation d'un grand nombre de salariés, notamment des salariés femmes ? L'impact de l'introduction des outils de l'IA sur le travail humain est-il annonciateur d'un « management algorithmique », c'est-à-dire d'une gestion des conduites humaines et des relations de travail à l'aide d'instructions d'un logiciel ? Ces outils de l'IA ne sont-ils pas intrinsèquement porteurs à la fois d'impossibilités « à discuter » autour du travail et de sa réalisation, mais aussi, comme le note la sociologue D. MEDA, de nouvelles logiques de surveillance au travail ?

Ces premiers questionnements appellent donc des analyses croisant les points de vue autour de situations de travail concernées par l'introduction de procédés relevant de l'IA. Ils appellent aussi l'élaboration collective d'outils pour que les salariés puissent non seulement s'approprier ces débats mais aussi résister aux changements les plus dévastateurs du travail humain dont l'IA peut être porteuse.



Le programme de la journée :

➡ IA, Quel avenir pour le travail ?

8H30 / Accueil Café-thé

9H / Ouverture

Historique et objectifs du projet par le Fil rouge et l'IES, coordinateurs du projet

9H15-10h / Les lignes rouges de l'IA

Comment comprendre les grandes problématiques ouvertes par l'IA (éthiques, politiques, philosophiques...). Quels dangers ? Quelles potentialités ? Avec Mathieu Agostini (cabinet ALTEO) et Thierry Menissier (Chaire éthique et IA, UGA)

10H-10H30 / Débat. Animation : Michel ROCCA (IES Grenoble)

10H30-10H50 / Pause

10H50-12H30 / L'introduction de l'IA dans l'activité, quel impact sur le travail et quelles analyses des salariés concernés?

L'IA dans la presse, avec Eric Barbier, reporter à l'est Républicain, membre du bureau du syndicat National des Journalistes (SNJ), en charge de l'IA. **L'IA dans l'industrie** avec Yann Ferguson, Directeur scientifique du LaborIA de l'INRIA, co directeur de « l'étude des impacts de l'IA sur le travail ». Débat. Animation Anne TALPAIN (IES Grenoble)

12H30-13H45 / Buffet

13H45-15H30 / L'IA dans les organisations du travail, qui décide ?

Réflexions sur l'organisation du travail restructurée par les outils IA. Quelle logique et quelle finalité pour les entreprises ? Quelles régulations, quel dialogue social, quel rôle pour les organisations syndicales ?

Avec Céline Vicaine, secrétaire générale de la Fédération CGT des Sociétés d'études et Ludovic Bugand, responsable des activités techniques et scientifiques, Aract Auvergne-Rhône-Alpes. Eric PERES, secrétaire général FO Cadres, en charge du dossier AI à la confédération Force Ouvrière. Débat. Animation : François MARCHIVE (IES - Grenoble)

15H30-15H45 / Pause

15H45-17H30 / Entre imaginaires et utopies autour de l'IA, quel avenir pour le travail ?

Réflexions sur les perspectives économiques et politiques. Quelles visions d'un avenir avec l'IA ? Avec Florence Maranninchi. Professeur Grenoble INP / Ensimag; Marius Bertolucci, auteur de l'homme diminué par l'IA, Maître de conférence en philosophie Université d'Aix Marseille. Débat. Animation Michel SZEMPRUCH (Fil Rouge)



« IA et Travail, quels enjeux pour les travailleurs et les travailleuses? » - Un projet collectif en cours

- L'association Le Fil Rouge a mené plusieurs expériences de productions d'outils vidéos sur des thématiques liées au travail. Elles ont contribué au travail d'appropriation, de réflexion et d'actions des salarié.es. Recherches-actions sur la crise de 2008, réalisations de films tels « Les Maux du travail », « L'histoire des CE », « Les outils numériques dans le médico-social », etc...autant de productions qui ont contribué à cette démarche. Ces réalisations ont à chaque fois été menées dans un cadre collectif multipartenarial, avec des militant.es syndicaux, des universitaires.
- Initié par Le Fil Rouge, Le projet IA et Travail a démarré en 2023. Animé par l'IES et Le Fil Rouge, il implique divers partenaires : CGT, Solidaires, FO, FSU, la Chaire Ethique et IA-UGA, ANACT, ARACT, Le Champ des Possibles, Savatou, et reste ouvert à de nouveaux participants. Une première journée d'étude a été organisée le 26 janvier à la bourse du travail à Grenoble
- L'objectif du projet est de produire des outils (films, exposition, brochures, formations...) utiles pour animer la réflexion et le débat dans le monde du travail sur l'utilisation de l'IA. Le but est d'aider les salarié.es, les équipes syndicales, à se positionner et agir en connaissance de cause.



POUR S'INSCRIRE

Remplir et soumettre votre formulaire d'inscription au lien:

<https://framaforms.org/inscription-a-la-journee-detude-ia-quel-avenir-pour-le-travail-1721827308>

Repas :

Buffet assuré par les organisateurs

Fiche de présence pour la prise en charge syndicale assurée par l'IES

CONTACT

IES

Faculté d'économie de Grenoble UGA
Site de Grenoble 1241 Rue des Résidences
38400 Saint-Martin-d'Hères
ies@univ-grenoble-alpes.fr

Le Fil Rouge

ARTIS, 13 rue Abbé Vincent 38600 Grenoble
Tel : 09 72 63 53 04 / lefilrouge.org
Lefilrouge.asso@gmail.com



IBM Watson