





## Hot Tension

**\* S'unir \* Lutter \* Gagner \*  
\* Se syndiquer \***

**50 numéros  
Et plus que jamais nécessaire !**

Et voilà, nous sommes au 50ème numéro du journal du syndicat **SUD** des centres d'appels, le fameux **Hot Tension**. 50 numéros, cela représente pas moins de douze années et demi de publication régulière (une fois par trimestre), sans compter quelques hors-série ! Ce sont des centaines de milliers d'exemplaires de ce journal qui ont été distribués aux portes des entreprises.

A travers ces 50 numéros, nous avons parlé de vous, de nous et de toutes ces luttes et histoires qui font le quotidien du petit monde des centres d'appels. Le look, les rubriques, les thèmes... en clair le contenu du journal a bien évolué. Par exemple, la rubrique expliquant nos droits s'est transformée peu à peu pour être traitée à partir de l'actualité des entreprises (et des procès) afin de faire plus de place à l'actualité des luttes. Nous y avons expliqué nos différentes campagnes, comme celle sur la santé au travail. Il y a eu aussi des appels à différentes mobilisations, des comptes rendus de réunions ministérielles ou d'intersyndicales...

Certains centres d'appels se sont créés, d'autres ont été rachetés ou ont disparu. Ce sont des centaines de milliers de salarié-es qui sont venus et ont vécu l'aventure des centres d'appel, mais à la fin ils ont bien souvent été vaincus par une politique anti-sociale. En effet, le ton over du secteur reste toujours élevé malgré la crise et le chômage. Pendant tout ce temps, nos patrons se sont enrichis de centaines de millions d'euros sur notre dos, y compris en aides publiques...

**Des victoires, mais aussi des échecs.**

Nous avons eu de nombreuses victoires au sein des entreprises, mais aussi des défaites et des reculs importants de nos droits sociaux. Nous avons clairement échoué à convaincre les autres syndicats de se joindre à nous pour lancer, enfin, une dynamique nationale qui permette de gagner toutes et tous ensemble une autre répartition des richesses ainsi que la création d'un bouclier social. Ce bouclier aurait pu transformer notre métier avec des conditions de travail acceptables et une classification prenant en compte notre ancienneté... Nous avons pris nos responsabilités, l'année dernière, en essayant une nouvelle fois de lancer une intersyndicale puis en appelant à la grève avec la CGT et, enfin, seuls... Ces appels ont, dans de nombreux cas, été repris par des équipes d'autres syndicats convaincus comme **SUD** que nous ne pouvions pas nous résigner à

attendre un miracle. En ce qui nous concerne, c'est sûr il y aura des succès, nous pouvons déjà prendre date pour cela...

**Un syndicat qui s'est construit!**

A travers ces années, ce sont des milliers de salarié-es qui se sont syndiqués et des dizaines de sections qui se sont créées. C'est aussi depuis quelques mois un petit frère qui est né : **Prent'Action**. Ce bulletin, lui aussi trimestriel, sert aujourd'hui de lien entre notre travail au niveau de la convention collective Prestataires de Services et les salarié-es. En effet, depuis l'année dernière le petit syndicat **SUD** est devenu grand et représentatif sur la convention collective grâce aux milliers de voix des salarié-es qui veulent en finir avec ce monde où à la fin ce sont toujours les mêmes qui perdent. Nous vous remercions encore une fois pour vos votes.

**La lutte continue!**

Il y a une chose qui ne change pas depuis le début, c'est notre détermination à changer les choses, à réinventer le syndicalisme et les conditions de notre vie dans et hors notre travail. Nous sommes toujours là depuis des années, à nous battre avec vous, devant les entreprises que nous ayons ou pas une section à l'intérieur. Et autant le dire les 50 prochains numéros inont dans le même sens... Jusqu'à la victoire nous serons là, toutes et tous ensemble pour créer un meilleur futur pour les salarié-es des centres d'appels.

Et ce n'est pas l'offensive de Macron contre nos droits qui nous fera reculer, car plus que jamais il nous semble plus qu'important de renforcer nos actions, de dynamiser le code du travail et améliorer les droits des salarié-es avec l'aide d'une partie des syndicats... Quand Macron dit qu'il veut une société « sans statut », cela signifie qu'il veut supprimer toutes les conventions collectives, les accords collectifs favorables aux salarié-es.

Demain comme hier, nous refuserons de céder au chantage et aux menaces des patrons (et de leurs alliés). Chaque victoire est un signe qui nous permet de dire que oui c'est possible et que nous devons continuer ! Nous devons généraliser ces victoires pour reprendre l'avantage et obliger le patronat des centres d'appels à négocier un bouclier social digne de ce nom pour les salarié-es.

Plus que jamais, nous rappelons que c'est nous, salarié-es, qui produisons les richesses et nous comptons bien décider de leur répartition...

**Syndicat **SUD** - [www.sudptt.fr/centresappels](http://www.sudptt.fr/centresappels) - Tél : 01 44 62 12 00**

# Hot Tension



★ **S'unir** ★ **Lutter** ★ **Gagner** ★  
★ **Se syndiquer** ★



**50 numéros  
Et plus que jamais nécessaire !**

Et voilà, nous sommes au 50ème numéro du journal du syndicat **SUD** des centres d'appels, le fameux **Hot Tension**. 50 numéros, cela représente pas moins de douze années et demi de publication régulière (une fois par trimestre), sans compter quelques hors-série ! Ce sont des centaines de milliers d'exemplaires de ce journal qui ont été distribués aux portes des entreprises.

A travers ces 50 numéros, nous avons parlé de vous, de nous et de toutes ces luttes et histoires qui font le quotidien du petit monde des centres d'appels. Le look, les rubriques, les thèmes... en clair le contenu du journal a bien évolué. Par exemple, la rubrique expliquant nos droits s'est transformée peu à peu pour être traitée à partir de l'actualité des entreprises (et des procès) afin de faire plus de place à l'actualité des luttes. Nous y avons expliqué nos différentes campagnes, comme celle sur la santé au travail. Il y a eu aussi des appels à différentes mobilisations, des comptes rendus de réunions ministérielles ou d'intersyndicales...

Certains centres d'appels se sont créés, d'autres ont été rachetés ou ont disparu. Ce sont des centaines de milliers de salarié-es qui sont venus et ont vécu l'aventure des centres d'appel, mais à la fin ils ont bien souvent été vaincus par une politique anti sociale. En effet, le tum over du secteur reste toujours élevé malgré la crise et le chômage. Pendant tout ce temps, nos patrons se sont enrichis de centaines de millions d'euros sur notre dos, y compris en aides publiques...

## **Des victoires, mais aussi des échecs...**

Nous avons eu de nombreuses victoires au sein des entreprises, mais aussi des défaites et des reculs importants de nos droits sociaux. Nous avons clairement échoué à convaincre les autres syndicats de se joindre à nous pour lancer, enfin, une dynamique nationale qui permette de gagner toutes et tous ensemble une autre répartition des richesses ainsi que la création d'un bouclier social. Ce bouclier aurait pu transformer notre métier avec des conditions de travail acceptables et une classification prenant en compte notre ancienneté... Nous avons pris nos responsabilités, l'année dernière, en essayant une nouvelle fois de lancer une intersyndicale puis en appelant à la grève avec la CGT et, enfin, seuls... Ces appels ont, dans de nombreux cas, été rejoints par des équipes d'autres syndicats convaincus comme **SUD** que nous ne pouvions pas nous résigner à

attendre un miracle. En ce qui nous concerne, c'est sûr il y aura des suites, nous pouvons déjà prendre date pour cela...

## **Un syndicat qui s'est construit !**

A travers ces années, ce sont des milliers de salarié-es qui se sont syndiqués et des dizaines de sections qui se sont créées. C'est aussi depuis quelques mois un petit frère qui est né : **Prest'Action**. Ce bulletin, lui aussi trimestriel, sert aujourd'hui de lien entre notre travail au niveau de la convention collective Prestataires de Services et les salarié-es. En effet, depuis l'année dernière le petit syndicat **SUD** est devenu grand et représentatif sur la convention collective grâce aux milliers de voix des salarié-es qui veulent en finir avec ce monde où à la fin ce sont toujours les mêmes qui perdent. **Nous vous remercions encore une fois pour vos votes.**

## **La lutte continue !**

Il y a une chose qui ne change pas depuis le début, c'est notre détermination à changer les choses, à réinventer le syndicalisme et les conditions de notre vie dans et hors notre travail. Nous sommes toujours là depuis des années, à nous battre avec vous, devant les entreprises que nous ayons ou pas une section à l'intérieur. **Et autant le dire les 50 prochains numéros iront dans le même sens... Jusqu'à la victoire nous serons là, toutes et tous ensemble pour créer un meilleur futur pour les salarié-es des centres d'appels.**

Et ce n'est pas l'offensive de Macron contre nos droits qui nous fera reculer, car plus que jamais il nous semble plus qu'important de renforcer nos actions. Ils ont dynamité le code du travail et amoindri les droits des salarié-es avec l'aide d'une partie des syndicats... Quand Macron dit qu'il veut une société « sans statut », cela signifie qu'il veut supprimer toutes les conventions collectives, les accords collectifs favorables aux salarié-es.

Demain comme hier, nous refuserons de céder au chantage et aux menaces des patrons (et de leurs alliés). Chaque victoire est un signe qui nous permet de dire que oui c'est possible et que nous devons continuer ! Nous devons généraliser ces victoires pour reprendre l'avantage et obliger le patronat des centres d'appels à négocier un bouclier social digne de ce nom pour les salarié-es.

**Plus que jamais, nous rappelons que c'est nous, salarié-es, qui produisons les richesses et nous comptons bien décider de leur répartition...**

**Syndicat **SUD** - [www.sudptt.fr/centresappels](http://www.sudptt.fr/centresappels) - Tél : 01 44 62 12 00**

- Emplacement : ré-agir ensemble > Mobilisations et actualités > Actualités >
- Adresse de cet article :  
<https://solidaires.org/Hot-tension-no-50>